

СОГЛАСОВАНО

Управляющим советом

МОАУ «Башкирская гимназия»

Председатель Управляющего совета

Исмаилов Р.Р. / Исмаилов Р.Р.
подпись расстановка подписи

Протокол № 7 от 29.07 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОАУ

«Башкирская гимназия»

А.И.Каримова

Приказ №

от

2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о гимназической Службе Медиации
Муниципального общеобразовательного
автономного учреждения
«Башкирская гимназия»
городского округа город Нефтекамск
Республики Башкортостан

ПРИНЯТО

на Педагогическом совете

МОАУ «Башкирская гимназия»

Протокол № 11 от 15.08 2020 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет деятельность службы школьной медиации МОАУ «Башкирская гимназия». Далее по тексту - Служба ШМ.

Служба школьной медиации – это объединение участников образовательно-воспитательного процесса (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью Метода ШМ и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

1.2 Нормативные основы восстановительных технологий (в том числе медиации)

- международные акты в области защиты детей.
- Конституция Российской Федерации (ст. 2, ч. 1 ст. 43, 44, 45, 46);
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», (ст.27 п.2, ст.45, п.2, 4, ст.43 п.11).
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году.
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом №1897 Мин.образования и науки РФ от 17.12.2010 г.
- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого достигает уголовная ответственность в Российской Федерации, утверждена распоряжением Правительства от 30.06.2014 г. №1430-р.
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. N 520-р, в качестве своих ключевых задач предусматривает в том числе: снижение количества правонарушений, совершенных несовершеннолетними, в том числе повторных; совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом эффективной практики субъектов Российской Федерации; а также, в рамках развития единой образовательной (воспитывающей) среды предполагает «обеспечение организационно-методической поддержки развития служб медиации в образовательных организациях», и «совершенствование системы взаимодействия с родителями по вопросам профилактики асоциального поведения обучающихся».
- План мероприятий по реализации в 2016 - 2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. № 423-р. Одним из ее механизмов является «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».
- Устав образовательной организации, иные региональные и локальные нормативные акты.

1.3. Цели Службы ШМ:

- защита прав и интересов детей и подростков, профилактика правонарушений, помощь детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

2

- создание безопасной среды, способствующей непрерывности формирования психически, физически и нравственно здоровой личности ребенка в образовательной организации и семье;

- содействие позитивной социализации, а также ресоциализации несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы, исправительных учреждениях, а также тех, кто не достиг возраста привлечения к уголовной ответственности, предотвращение повторных правонарушений.

Задачи:

- формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством Метода ШМ;

- адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и территориальной специфики;

- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- координация усилий семьи и школы, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;

- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.

2. Порядок формирования Службы ШМ

2.1. Директор МОАУ «Башкирская гимназия»:

1. утверждает необходимые для создания и функционирования Службы ШМ документы;

2. передает информацию о конфликтах в Службу ШМ по возможности до административного разбора ситуации;

3. рекомендует участникам образовательных отношений передавать конфликтные ситуации в Службу ШМ;

4. участвует в разработке и поддержке плана создания Службы ШМ;

5. обеспечивает возможность куратору (руководителю) Службы ШМ, ведущим программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций и школьникам - кандидатам в медиаторы (ведущие восстановительных программ) пройти очное обучение по восстановительной медиации;

6. способствует повышению квалификации членов Службы ШМ и освоению ими других программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

7. учитывает результаты успешно проведенной восстановительной программы при вынесении административного решения по ситуации;

8. при необходимости обеспечивает взаимодействие Службы ШМ и других структур МОАУ «Башкирская гимназия» (комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, педагогическим советом), а при решении сложных ситуаций - с ПДН и КДНиЗП.

2.2. В состав рабочей группы Службы ШМ включаются следующие специалисты:

- специалисты (заместитель директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог), обученные по программе метода школьной медиации;
- классные руководители, обучающиеся которых участвуют в примирительных программах;
- медиаторы-ровесники;
- родители (законные представители) обучающихся.

2.3 Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации:

- обучающийся участвует в «группах равных» на основе информированного согласия родителей (законного представителя);
- при конфликте между взрослым и ребенком (несовершеннолетним), необходимо обратить внимание как на намерение согласия со стороны родителей (законного представителя) на участие ребенка в процедуре, так и на присутствие в процедуре взрослого (родителей, законного представителя);
- с согласия всех участников процедуры медиатор может провести отдельную встречу с ребенком (без его представителя);
- при разрешении конфликтов «ребенок – взрослый» в процедуре медиации может участвовать в качестве ко-медиатора учащийся из «группы равных» наравне с медиатором-взрослым. Выбор медиатора из «группы равных» может происходить как по согласованию со сторонами, так и опираясь только на выбор учащегося, являющегося стороной конфликта;
- проведение процедуры медиации предпочтительно в формате совместных встреч, но при необходимости в разумных пределах можно использовать отдельные встречи;
- учащийся может так же, как и другая сторона пригласить в процедуру кого-то еще, если он считает, что это целесообразно;

3. Этапы организации Службы ШМ:

- I. Проведение ознакомительного семинара-лекции для всех сотрудников МОАУ «Башкирская гимназия» (с вовлечением педагогов-психологов, социального педагога).
- II. Формируется группа из сотрудников, прошедших обучение по программе метода школьной медиации.
- III. Формируется группа из обучающихся и их родителей (законных представителей) для участия в деятельности службы школьной медиации и применения метода «Школьная медиация»; родители проходят краткосрочное обучение по курсу школьной медиации и основ медиативного подхода.
- IV. Формирование и обучение обучающихся в «группах равных».

4. Принципы организации Метода ШМ

- добровольность;
- равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (людей, ситуаций, событий), признание ценности и самобытности каждой отдельной личности, признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими;
- комплексный, системный подход к рассмотрению спора, учет всей его многоаспектности;
- использование, если это возможно и целесообразно, потенциала семейных отношений участников;
- привлечение ближайшего, значимого окружения сверстников;
- беспристрастность и непредвзятость медиатора;
- прозрачность процесса урегулирования разногласий/спора для всех его участников;
- конфиденциальность.

5. Условия применения процедуры медиации

- 5.1. Медиатору необходимо получить письменное разрешение родителей на участие их детей в процедуре медиации, письменно пригласить родителей участвовать в процедуре медиации. Обучающийся, достигший возраста 15 лет и являющийся участником процедуры медиации, дает письменное согласие самостоятельно.
- 5.2. Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие родителя (законного представителя) на встрече обязательно и необходимо получить письменное разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

4

5.3. Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации.

5.4. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

5.5. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

6. Наличие утвержденной документации:

- приказ о создании Службы ШМ;
- положение о Службе ШМ, соответствующее стандартам Метода ШМ;
- план работы Службы ШМ;
- журнал регистрации обращений в Службу ШМ;
- журнал учета реагирования Службы ШМ.

7. Мониторинг деятельности Службы ШМ:

- число взрослых медиаторов и число обучающихся в «группах равных». Медиатором является человек, прошедший подготовку по восстановительной медиации и проводящий восстановительные программы;
- количество поступивших в Службу ШМ случаев и источник дела (из образовательной организации, из подразделения по делам несовершеннолетних, из комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и т.д.);
- по скольким делам было прекращены уголовные дела за примирением сторон после проведенной медиации;
- количество завершенных программ. Завершенной считается программа, в которой стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного подхода (восстановительной медиации);
- число участников программ (медиаций, кругов сообщества и пр.), не включая медиаторов (ведущих программ): взрослые (родители, педагоги, администраторы, специалисты и т.д.) и несовершеннолетние (учащиеся, их друзья и т.д.).

8. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует до принятия Положения в новой редакции.

Пронумеровано, прошнуровано, скреплено
печатью

4

_____ (подпись) _____) листов
Директор МОАУ «Башкирская гимназия»
_____ Каримова А.И.

